

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**HOÀNG MAI QUYÊN**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ  
THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG  
Ở MỘT SỐ TRƯỜNG MẦM NON THÀNH PHỐ  
THÁI NGUYÊN TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**HOÀNG MAI QUYÊN**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ  
THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG  
Ở MỘT SỐ TRƯỜNG MẦM NON THÀNH PHỐ  
THÁI NGUYÊN TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số:8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN TẮT THẮNG**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng. Những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Hoàng Mai Quyên**

## LỜI CẢM ƠN

Em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS. Nguyễn Tất Thắng, người thầy đã tận tình hướng dẫn em trong suốt quá trình làm luận văn.

Em xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Khoa Tâm lí Giáo dục, Phòng Đào tạo Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt quá trình học tập và làm luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, CBQL, GV tại các Trường Mầm non thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên đã giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình nghiên cứu thực tiễn của đề tài.

Dù đã rất cố gắng, xong Luận văn cũng không tránh khỏi những khiếm khuyết, tác giả mong nhận được sự góp ý của các thầy, cô giáo và các bạn.

*Trân trọng!*

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2019*

**Tác giả Luận văn**

**Hoàng Mai Quyên**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ .....	vi
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Phạm vi nghiên cứu .....	4
7. Phương pháp nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc của luận văn .....	6
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG MẦM NON .....</b>	<b>7</b>
1.1. Lịch sử nghiên cứu về hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục trường Mầm non.....	7
1.1.1. Lịch sử nghiên cứu trên thế giới.....	7
1.1.2. Lịch sử nghiên cứu trong nước.....	9
1.2. Một số khái niệm cơ bản .....	11
1.2.1. Khái niệm đánh giá trong giáo dục, tự đánh giá trường mầm non.....	11
1.2.2. Khái niệm quản lý và quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục .....	12

1.3. Một số vấn đề lý luận về hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	14
1.3.1. Mục đích của hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non .....	14
1.3.2. Ý nghĩa của công tác kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non .....	15
1.3.3. Nội dung thực hiện hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non.....	16
1.3.4. Quy trình thực hiện hoạt động tự đánh giá.....	20
1.3.5. Trách nhiệm thực hiện công tác kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non .....	26
1.4. Một số vấn đề lý luận về quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	27
1.4.1. Mục đích quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	28
1.4.2. Nội dung quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	28
1.4.3. Phương pháp quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	30
1.4.4. Những yếu tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non.....	34
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 .....</b>	<b>36</b>
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở MỘT SỐ TRƯỜNG MẦM NON THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>37</b>
2.1. Khái quát chung về hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở một số trường mầm non thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên và khảo sát thực trạng.....	37

2.1.1. Khái quát chung về hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục ở một số trường mầm non thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	37
2.1.2. Khái quát chung về khảo sát thực trạng .....	39
2.2. Thực trạng thực hiện hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	40
2.2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về hoạt động tự đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non.....	40
2.2.2. Thực trạng tổ chức hoạt động tự đánh giá kiểm định chất lượng giáo dục trường Mầm non .....	45
2.2.3. Thực trạng thực hiện các phương pháp tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	53
2.2.4. Thực trạng tác động của hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non .....	54
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá tại các trường mầm non trên địa bàn thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non.....	57
2.3.1. Thực trạng nhận thức của chuyên viên, cán bộ quản lý về quản lý hoạt động tự đánh giá tại các trường mầm non trên địa bàn thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	57
2.3.2. Thực trạng công tác quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên .....	59
2.3.3. Thực trạng áp dụng các phương pháp quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non.....	67
2.3.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trường mầm non.....	67
2.4. Nguyên nhân của thực trạng trên.....	69
2.4.1. Nguyên nhân khách quan .....	69
2.4.2. Nguyên nhân chủ quan .....	70
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 .....	71

<b>Chương 3. MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở MỘT SỐ TRƯỜNG MẦM NON TP THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>73</b>
3.1. Các nguyên tắc thực hiện biện pháp.....	73
3.1.1. Đảm bảo tính mục tiêu.....	73
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn .....	73
3.1.3. Đảm bảo tính hiệu quả.....	73
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi .....	73
3.1.5. Đảm bảo tính hệ thống.....	74
3.2. Một số biện pháp quản lý hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng ở một số trường mầm non tp Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.....	74
3.2.1. Biện pháp 1: Thực hiện công tác chỉ đạo nâng cao nhận thức của cán bộ, giáo viên trong hoạt động tự đánh giá ở các trường mầm non.....	74
3.2.2. Biện pháp 2: Tổ chức bồi dưỡng về hoạt động tự đánh giá cho cán bộ, giáo viên các trường mầm non trên địa bàn thành phố Thái Nguyên .....	77
3.2.3. Biện pháp 3: Kiểm tra hoạt động tự đánh giá theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đối với các trường mầm non trên địa bàn thành phố Thái Nguyên .....	80
3.2.4. Biện pháp 4: Hoàn thiện các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động tự đánh giá.....	82
3.2.5. Biện pháp 5. Xây dựng tổ tư vấn thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục.....	85
3.2.6. Biện pháp 6: Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tự đánh giá.....	86
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	87



3.3. Khảo nghiệm việc thực hiện các biện pháp trên ở một số trường mầm non tp Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên.....	87
3.3.1. Mục đích của khảo nghiệm.....	87
3.3.2. Nội dung và cách thức khảo nghiệm .....	88
3.3.3. Kết quả khảo nghiệm.....	88
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3 .....</b>	<b>94</b>
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>95</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>98</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>100</b>

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

GD&ĐT	Giáo dục và đào tạo
GDMN	Giáo dục mầm non
MN	MN
CLGD	Chất lượng giáo dục
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
TĐG	Tự đánh giá
UBND	Ủy ban nhân dân
CBQL, GV	Cán bộ quản lý, giáo viên
CBGV	Cán bộ giáo viên
CBGV, NV	Cán bộ giáo viên, nhân viên
GV, NV	Giáo viên, nhân viên
CBQL	Cán bộ quản lý
TP	Thành phố
SWOT	Strengths (Điểm mạnh), Weaknesses (Điểm yếu), Opportunities (Cơ hội) và Threats (Thách thức)
CMHS	Cha mẹ học sinh